

【病児保育川奈臨海学園りんかい保育室に対してのご意見】

平成 29 年 2 月 24 日

平成 28 年 3 月、伊東市内にお住いの 0 歳児から小学校 6 年生までの保護者様を対象にりんかい保育室についてのアンケートを取り、ご意見やご要望について自由に記入いただいたことを紹介します。

<利用システムについて>

- ・預けるまでの手続きが面倒。
- ・受診してからのシステムが面倒。
- ・気軽さが無い。
- ・受け入れ人数を増やしてほしい。
- ・認知度は低い。幼児がいない人でも知っているようにするとよいと思う。
- ・預けることで他の病気にうつってしまうリスクはないのでしょうか。
- ・利用前に、見学に行けるとよい。
- ・近ければ利用する。
- ・りんかい保育室について知らなかったの、子どもが生まれた時、市役所からパンフレットを配布してもらえるとよかったと思う。
- ・以前のように診療所があるとよいと思う。
- ・特に考えたこともなかったの、必要であるとは思っていません。
- ・病児になったとき必ず利用できるようなになればよいと思う。
- ・予約、キャンセル待ちなどなど、忙しい時になかなか時間がありません。
- ・以前、預かってもらいたくて書類をそろえ連絡したところ、キャンセル待ちと言われた。仕事の都合もあり困った。書類も無駄になった。連絡する前に利用状況が分かるとよい。
- ・前回予約したが数日たっても利用できなかった。もっと利用できる人数を増やしてほしい。当日の朝でないと利用できるかどうかわからないのは困る。
- ・区分の違う病児でも利用が可能となるようにしてほしい。
- ・延長、土曜日や日曜日、祝日も預かってほしい。
- ・どこの病院に受診したケースでも利用できるようにしてほしい。

<情報について>

- ・利用状況が、インターネットで確認できるとよい。
- ・りんかいだよりに、病気についてや病気の時の食事や対応を載せてほしい。
- ・フェイスブックなどで情報を発信してもらえると、利用しやすいと思う。
- ・必要な時、このような保育サービスがあると心強い。
- ・働いている保護者には助かる事業だと思う。もっと説明してほしい。
- ・部屋の様子、保育の様子の雰囲気のわかるものをインターネットなどで公開してほしい。
- ・写真付きのパンフレットがほしい。部屋の様子や食事の様子も知りたい。

- ・すごく助かる事業だと思う。サービスの拡大をしてほしい。
- ・預けている間、メールなどで様子を教えてもらえるとありがたい。
- ・たくさんの人に知ってもらえるように、もっと情報を提供してほしい。今回もらったパンフレットは大切に保管しておきます。

<利用された方の声>

- ・病気のこどもを預けるのに不安はあったが、とてもよくみてもらえた。今後も利用したい。
- ・職員はとても感じよく、安心して預けられた。しかし、利用するまでの手続きが大変。当日の朝でなければ利用できるか分からないことがあり、仕事の段取りができなかった。保育内容なよかったが、その点で満足できず、積極的に利用しなくなった。
- ・職員が優しいので、病気をしているでも安心して預けることができた。感謝しています。
- ・利用時にとてもよくみてもらった。他の地域よりも料金が安く、親切で安心して預けることができた。
- ・電話での問い合わせも丁寧に対応してもらえた。
- ・保育園の時、何度か利用した。利用中は様子も細かく伝えてもらえて、安心だった。しかし、予約がうまっていたり、病院との距離や職場への移動が大変だったのをおぼえている。
- ・子どもが保育園の時よく利用した。仕事が休めなかったので助かった。安心して預けることができた。大変なことも多いと思いますが。必要としている家族も多いと思うのでがんばってください。
- ・小さい時からお世話になっている。看護師さんや保育士さんにとてもなつき、大好きなところです。今後とも病気の時はお世話になりたいと思う。
- ・保育園のころお世話になった。もう中学生なので利用できないが、仕事を休めず困っていた時に大変助かった。
- ・まだまだ、地区によっては認知されていないところもある。すばらしい取り組みなので、多くの子どもたちが利用するようになれば良いと思う。

多数のご意見をいただきました。この病児保育事業は伊東市から委託を受けて、行っております。皆様からのご意見は、伊東市幼児教育課へも報告し、ご指導やご協力いただけるよう連携しております。

また皆さまからの貴重なご意見をもとに、りんかい保育室でも、検討し、皆様が利用しやすい保育室となりますよう努力いたします。今後ともよろしくお願い致します。