

伊東市病児保育事業りんかい保育室 アンケート調査結果 R5.3.14

現状を把握し改善点を見出すためにアンケート調査を実施いたしましたところ、多くの保護者の方にご協力いただきました。お忙しい中、ありがとうございました。

この度のアンケート結果がまとまりましたので公表いたします。多数のご意見もいただきましたので、伊東市とも連携をとり、さらなる保育・看護の充実とサービスの向上を目指して皆様の利用しやすい保育室となりますよう努めてまいります

調査対象

市内保育園児保護者

市立幼稚園児保護者

調査方法

アンケート用紙を各保育園・幼稚園に配布し回収

調査期間

令和4年11月

調査内容

- ・りんかい保育室を知っているか
- ・りんかい保育室を何で知ったか
- ・利用した事があるか
- ・利用した事がない理由
- ・保育室への要望・意見

回答数

684部

伊東市病児保育事業 りんかい保育室 アンケート結果 R5.4.1

アンケート回収数

数 684部

りんかい保育室をご存じですか？

はい 636

いいえ 48

りんかい保育室を何で知りましたか？

(複数回答)

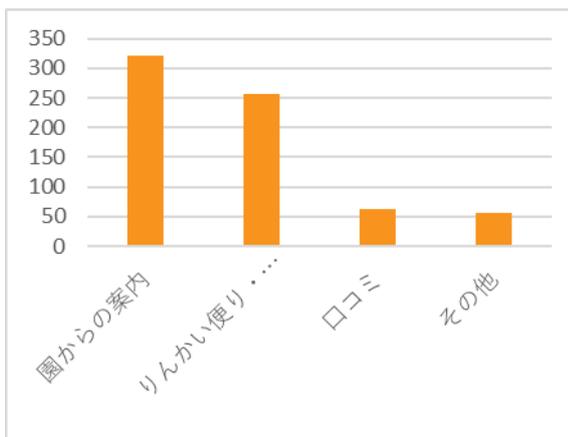
園からの案内 321

りんかい便り・チラシ 257

口コミ 62

その他 57

(小児科・市役所などの掲示物など)



りんかい保育室を利用した事がありますか？

はい 78

いいえ 521

無記入 85



りんかい保育室を利用していない理由

(複数回答)

保護者が仕事を休んで看ている 326

他に預かってくれる人がいる 134

子どもが病気にならなかった 42

手続きが面倒(受診・予約) 197

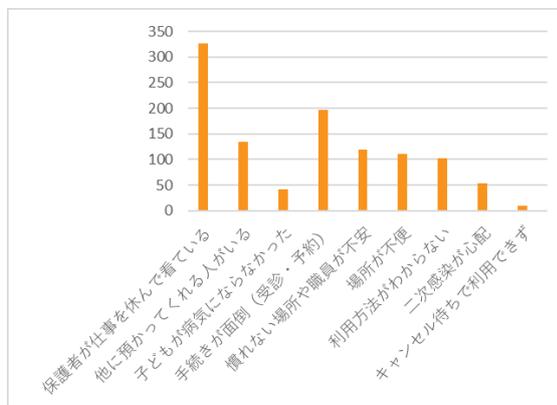
慣れない場所や職員が不安 119

場所が不便 111

利用方法がわからない 103

二次感染が心配 54

キャンセル待ちで利用できず 10



<その他の理由>

勤務時間と利用時間が合わなかったから
アレルギーがあるため、食事面で不安があるから
定員があり、確実に利用できる保証がないから
子どもの具合が悪い時に預けたいと思わないから
働いていないので自宅で看ている
保育室への要望・意見（自由記入）

（ ）内は件数

【要望】

30分延長してほしい、預けられる時間が自分の勤務時間と合わないなど保育時間延長を希望するもの（10）

キャンセル待ちが減ると良いなど定員増加を希望するもの（10）

指定医が遠い、かかりつけ医が指定医になれば良いなど指定医増加を希望するもの（9）

病児保育室が市内に数か所ほしい、家の近くがあれば良いなど場所に関するもの（9）

予約や利用方法を詳しく知りたいなど、説明会や見学会・体験イベントを希望するもの（8）

空き状況をwebで確認できると良い（2）

送迎サービスがあれば良い（2）

利用の手続きをもう少し簡略化してほしい（1）

日曜・祝日も預かってほしい（1）

短時間利用での低料金の設定があれば良い（1）

りんかい保育室利用時、優先的に診察してほしい（1）

服薬のコツを教えてほしい（1）

ケガをした時の応急処置を教えてほしい（1）



【感謝の声など】

子どもの様子をラインで知らせてもらえ、安心できた（10）

丁寧な対応で安心して預けることができた（5）

りんかい保育室があり助かっている（4）

機会があれば利用したい（4）

子どもがたまに、りんかいさんに行きたいと言ったりします（1）

食事を工夫してもらい安心して預けることができました（1）

子どもが「とても楽しかった」と保育室での経験を話してくれ安堵しました（1）

久々の利用でも子どもを覚えていてくれて安心できました（1）

子ども達4人ともりんかいさんが大好きでした（1）

りんかいだよりを読んでほっこりしています（1）

りんかいだよりの内容も参考になります（1）